平成29年度　福祉サービス苦情解決状況　　社会福祉法人　暁会

1．苦情・要望・提案の総件数　　0　　件

2．苦情種別・苦情申し出人の集計

保護者		家族		代理人		職員		その他		計	
苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他	苦情	問合せ他
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3．苦情種別・苦情内容及び解決状況

苦情・相談等の内容	件　数								
	受付件数	苦情解決・相談の経緯						苦情	問合せその他
		相談助言	紹介伝達	話し合い	状況改善	解決	継続中		
①処遇の内容に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
②事故・怪我等に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③個人の嗜好、選択に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑥保育料・各種費用徴収等に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑦施策・制度・法律に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑧連絡対応に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑨その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0